



Escape2

Módulo 7

Sostenibilidad medioambiental
Cuestiones de aplicación

www.escape2project.or



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

MÓDULO 7 | Sostenibilidad medioambiental

Introducción e Instrucciones para utilizar esta herramienta

Usted va a empezar a implementar sus propios métodos de sostenibilidad medioambiental. Las preguntas que vienen a continuación le ayudarán a evaluar en qué punto se encuentra en cuanto a la aplicación de dicha sostenibilidad medioambiental en su empresa turística.

Todo el personal debería plantearse las siguientes preguntas y darles respuesta. Empezar por considerar su negocio interno, lo que compra, su entorno externo y sus paisajes, cómo conserva, protege, reutiliza y recicla cuando es posible. Siéntese con su personal, especialmente con aquellos que trabajan en áreas en las que podría tener un impacto negativo sobre el medio ambiente o la sostenibilidad de la empresa, por ejemplo, el entorno exterior (paisajismo, riego, señalización), compras (productos de limpieza, alimentos, muebles, electrodomésticos), salud y seguridad (revisión de electrodomésticos, salud del agua), mantenimiento (sustitución de bombillas, fontanería, electricidad), proveedores (alimentos, souvenirs, ropa de cama, café, etc.)

Al abordar estas preguntas y obtener una serie de respuestas, priorice lo que necesita hacer primero, luego aquello que se puede realizar a corto, medio y largo plazo. Empezar a trabajar en la preparación del modo en que aplicará los enfoques medioambientales necesarios para que, como equipo, pueda pasar a ser más consciente de su entorno y de la sostenibilidad de su empresa. Asegúrese de complementar su aplicación con un Plan de Acción que incluya funciones, responsabilidades, indicadores clave de rendimiento, fechas, recursos, acciones, tareas, etc.

Paso 1 Responda cada pregunta con honestidad con sus empleados

Paso 2 Marque la casilla para indicar lo que ya hace. En el cuadro de prioridades, establezca las siguientes prioridades.

- **Prioridad 1** (es necesario que suceda y puede suceder ahora (2-3 semanas))
- **Prioridad 2** (es necesario que suceda pero necesita tiempo (2-3 meses))
- **Prioridad 3** (es necesario que suceda pero necesita más tiempo para implementarse (3-6 meses))

Paso 3 Asigne una persona responsable, establezca un [Plan de Acción Medioambientalmente Sostenible](#), convoque reuniones periódicas para supervisar, medir y seguir avanzando.

El primer recuadro ofrece un ejemplo de respuesta:

Preguntas: Evalúe su grado de sostenibilidad y establezca prioridades.

	Pregunta	Respuesta
	<p>¿Ya se <i>responsabiliza</i> del impacto medioambiental que su empresa provoca?</p> <p>€ ¿Gestiona sus aguas residuales y sabe adónde van?</p> <p>€ ¿Anima a sus empleados a compartir coche o a utilizar el transporte público?</p> <p>€ ¿Proporciona bicicletas a sus empleados?</p> <p>✓ ¿Se asegura de utilizar agua reciclada cuando limpia maquinaria, edificios, coches, etc?</p>	<p>Prioridad 1 Anime a los empleados a compartir coche y a utilizar el transporte público</p> <p>Prioridad 2 Proporcione bicicletas para sus empleados</p> <p>Prioridad 3 Gestione las aguas residuales, que venga un experto a evaluarlas.</p>
01	<p>¿Ya se <i>responsabiliza</i> del impacto medioambiental que su empresa provoca?</p> <p>€ ¿Gestiona las aguas residuales y sabe adónde van?</p> <p>€ ¿Anima a sus empleados a compartir coche o a utilizar el transporte público?</p> <p>€ ¿Proporciona bicicletas a sus empleados?</p> <p>€ ¿Se asegura de utilizar agua reciclada cuando limpia maquinaria, edificios, coches, etc?</p>	<p>Prioridad 1</p> <p>Prioridad 2</p> <p>Prioridad 3</p>
02	<p>¿Qué <i>medidas de conservación/reducción</i> están adoptando en materia de agua, residuos y energía?</p> <p>€ ¿Utiliza iluminación de bajo consumo?</p> <p>€ ¿Aprovecha el agua de la lluvia?</p> <p>€ ¿Dispone de sensores de luz?</p>	<p>Prioridad 1</p> <p>Prioridad 2</p> <p>Prioridad 3</p>

03	€ ¿Tiene inodoros de doble descarga?	
	¿ Informa a sus clientes y forma al personal sobre sus objetivos medioambientales y de sostenibilidad?	Prioridad 1
	€ ¿Dispone de señalización e información sobre cómo pueden contribuir a ser medioambientalmente sostenibles?	Prioridad 2
	€ ¿Imprimen sus empleados con papel reciclado?	Prioridad 3
04	€ ¿Dispone ya de una política medioambiental?	
	¿Dispone de una política de proveedores ?	Prioridad 1
	€ ¿Está seguro de que no adquiere productos que sean tóxicos para nuestro medioambiente?	Prioridad 2
	€ ¿Adquiere productos de comercio justo, orgánicos o de productores locales?	Prioridad 3
05	¿ Gestiona usted el agua ?	Prioridad 1
	€ ¿Utiliza el agua y productos de limpieza respetuosos con el medioambiente?	Prioridad 2
	€ ¿Utiliza productos químicos que puedan afectar a las vías fluviales locales?	Prioridad 3
	€ ¿Utiliza un servicio de lavandería que es respetuoso con el medio ambiente?	
	€ ¿Utiliza métodos de limpieza respetuosos con el medioambiente, por ejemplo, productos o ciclos de lavado más cortos?	

06	<p>¿Gestiona su energía?</p> <p>€ ¿Realiza una auditoría energética para determinar su consumo básico de energía y ver si se pueden introducir mejoras?</p> <p>€ ¿Dispone de un programa de formación energética para el personal?</p> <p>€ ¿Utiliza iluminación natural siempre que sea posible o electrodomésticos y dispositivos de bajo consumo?</p> <p>€ ¿Utiliza un termostato SMART o sensores de luz?</p>	<p>Prioridad 1</p> <p>Prioridad 2</p> <p>Prioridad 3</p>
07	<p>¿Dispone de un Plan de Gestión Energética?</p> <p>Se trata de un documento y una guía formales que sirven de lista de control para que todo el personal pueda seguir una serie de procedimientos; por ejemplo, apagar los equipos de oficina, mantener apagadas las luces de las zonas comunes cuando no se utilicen, cerrar las cortinas de las habitaciones de los huéspedes para que no les dé el sol, bajar la temperatura de la calefacción aunque sea solo 2 grados, puede ahorrar unos 160€ en una factura de 1,000€.</p> <p>Consulte La gestión energética más fácil para las PYMEs turísticas</p>	<p>Prioridad 1</p> <p>Prioridad 2</p> <p>Prioridad 3</p>
08	<p>¿Cómo son sus adquisiciones y compras?</p> <p>€ ¿Utiliza proveedores concienciados con el medioambiente y la sociedad?</p> <p>€ ¿Compra materiales, bolsas y envases de</p>	<p>Prioridad 1</p> <p>Prioridad 2</p> <p>Prioridad 3</p>

	<p>comida reciclables o compostables?</p> <p>€ ¿Compra productos de origen renovable; por ejemplo, muebles reciclados o uniformes reciclados?</p>	
--	---	--

09	<p>¿Invierte y protege su entorno exterior?</p> <p>€ ¿Tiene jardines que favorezcan la biodiversidad?</p> <p>€ ¿Proporciona espacios de flora y fauna para las abejas?</p> <p>€ ¿recicla sus alimentos?</p> <p>€ ¿Riega las plantas con agua de la lluvia?</p>	<p>Prioridad 1</p> <p>Prioridad 2</p> <p>Prioridad 3</p>
10	<p>¿Invierte y protege a sus comunidades locales?</p> <p>€ ¿Participa como voluntario en proyectos y eventos locales respetuosos con el medioambiente?</p> <p>€ ¿Contribuye a proteger las vías fluviales y el mediambiente local?</p> <p>€ ¿Forma parte de un grupo o consejo respetuoso con el medioambiente?</p> <p>€ ¿Comparte sus productos con la comunidad local o sus visitantes?</p>	<p>Prioridad 1</p> <p>Prioridad 2</p> <p>Prioridad 3</p>
11	<p>¿Tiene a alguien asignado y responsable de supervisar y aplicar sus planteamientos medioambientales?</p> <p>¿Sabe que la mayoría de los planteamientos sostenibles desde el punto de vista medioambiental fracasan porque nadie asume la responsabilidad? Debe tener un contacto clave y una persona responsable. Recuerde que no puede gestionar lo que no controle y mida.</p>	<p>Prioridad 1</p> <p>Prioridad 2</p> <p>Prioridad 3</p>

12	<p>¿Forman y conciencian a su personal en planteamientos respetuosos con el medioambiente?</p> <p>Deben informar al personal para que sea consciente y pueda contribuir. Debe ser un planteamiento holístico, orientado al equipo en el que todos sean responsables. Debe formar parte de su formación inicial y ser una medida estratégica permanente en las reuniones de personal y los módulos de formación.</p> <p>Modelo Programa de formación para el personal de PYMEs turísticas</p>	<p>Prioridad 1</p> <p>Prioridad 2</p> <p>Prioridad 3</p>
----	--	---